

Nyhedsbrev

Januar 2012

Fokus på kundetilfredshed.



Vi arbejder altid på at højne vores kunders tilfredshed med vores arbejde. Derfor har vi blandt andet analyseret, hvordan vores kunder vurderer parametre som samarbejde og sagsbehandling, i det arbejde vi udfører.

Det er desuden en del af denne analyse, at vi har målt om kundernes udgifter for vores service levede op til det oprindeligt aftalte. Også på denne

parameter har vi en høj score, og det er vi glade for, i og med vi så lever op til vores målsætning om at lave alle vores ipr ansøgninger til fast pris.

Ny service til sagsbehandling.



Som en ekstra service til vores kunder, har vi som noget nyt valgt, at rapporter fra Patent- & Varemærkestyrelsen samt PCT myndighederne behandles og fremsendes til ansøger med vores kommentarer og anbefaling af handlingsplan uden beregning. Ovenstående gælder blandt andet 1. behandlings rapporter fra Patent- & Varemærkestyrelsen. I forhold til vores konkurrenter svarer dette til en besparelse på

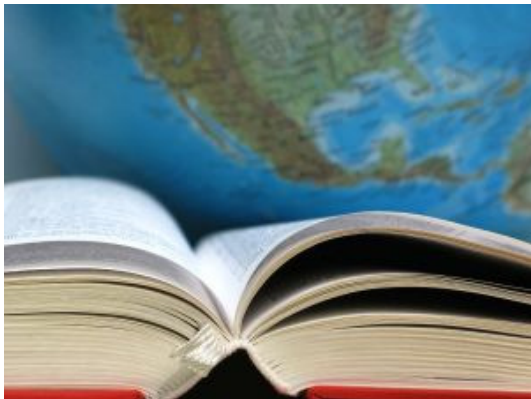
typisk 5.000 kr. pr. patentansøgning.

Nyheder om international patentering.



International beskyttelse bliver mere og mere vigtig indenfor IPR området. Derfor har vi i 2011 grundigt evalueret mulighederne for at udvide vores internationale IPR netværk til videreførsel af sager i for eksempel EU og USA. Dette har givet os nogle nye samarbejdspartnere og aftaler på det globale marked. Disse nye samarbejder giver både højnet sagsbehandlings-kvalitet og sænkede omkostninger for vores internationale IPR opgaver.

EU Design beskyttelse.



For at være opdateret om den seneste viden om designbeskyttelse har vi i efteråret 2011 været på efteruddannelse om EU Design beskyttelse med undervisning fra EU's OHIM organisation, der administrerer EU Design beskyttelsen.

Vi prioriterer altid højt at være up to date med den nye viden, der løbende lovgivningsmæssigt og praktisk ændrer sig indenfor IPR området.

Advarsel.



Det er desværre et stigende problem, at vores kunder modtager falske fakturaer fra organiserede kriminelle, der eksempelvis udgiver sig for at være en myndighed, som der skal betales eksempelvis patentgebyr til. Hvis du har mistanke om en falsk faktura eller forkert opkrævning, skal du derfor ikke betale den, før du har rådført dig med os.